

DATENBLATT



UMFANG IHRES RUCKUS CLOUD WI-FI-ABONNEMENTS:

- AP-Verwaltung
- Sofortige Verfügbarkeit neuer Funktionen
- Kostenlose native mobile App – Verwaltung jederzeit und überall
- Technischer Support rund um die Uhr per Telefon, Chat oder Web
- Wahlweise 1-, 3- oder 5-Jahres-Abonnement
- Verwaltungsportal für VARs

Ruckus Cloud-Wi-Fi vereinfacht die Bereitstellung, Überwachung und Verwaltung Ihres geografisch verteilten, drahtlosen standortübergreifenden Netzwerks. Mit der intuitiven Web-Benutzeroberfläche oder unserer nativen mobilen App können Sie alle WLANs auch von unterwegs aus verwalten. Die Administratoren erhalten einen ganzheitlichen Überblick über alle Standorte sowie über die verbundenen Access Points (APs) und Clients.

VERWALTUNG LEICHT GEMACHT

Erhebliche Vereinfachung der WLAN-Administrationsaufgaben – von der täglichen Verwaltung über die Einrichtung neuer Standorte bis hin zum Aufbau von Gastnetzwerken mit integrierten standortübergreifenden Verwaltungswerkzeugen. So können Sie die Reaktionsfähigkeit auf den Bedarf im Unternehmen verbessern und gleichzeitig den IT-Aufwand senken.

ZENTRALISIERTE TRANSPARENZ UND KONTROLLE JEDERZEIT UND ÜBERALL

In einem ganzheitlichen Überblick sehen Sie Ihre WLANs, die verbundenen APs und die Clients an den verschiedenen Standorten. Sie erhalten Echtzeit- und Protokolldaten zu Anwendungen, Datenverkehr, Clients und vielem mehr. Mit der Web-Benutzeroberfläche oder der nativen mobilen App verwalten Sie Ihr Wi-Fi-Netzwerk auch von unterwegs aus.

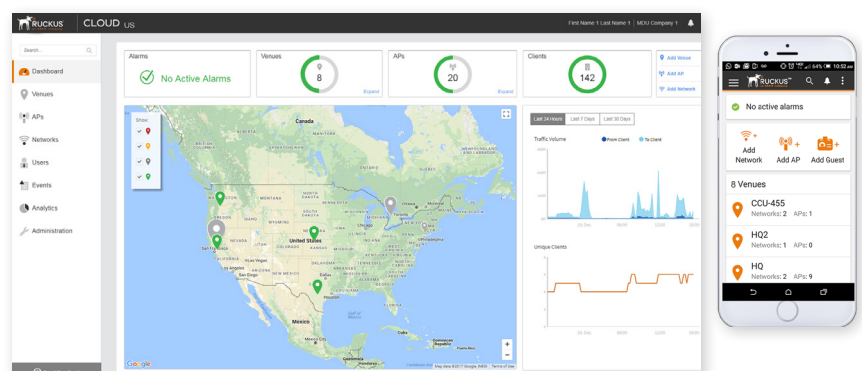


Abbildung 1: Web-Benutzeroberfläche und mobile App für Ruckus Cloud

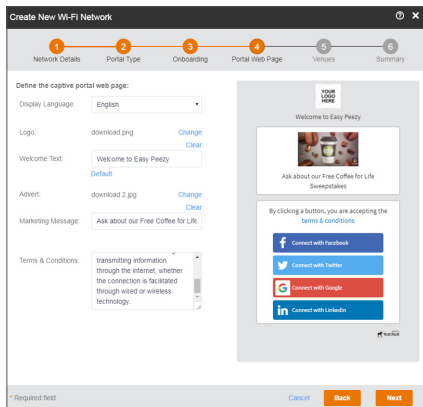


Abbildung 2: Zugangsportal

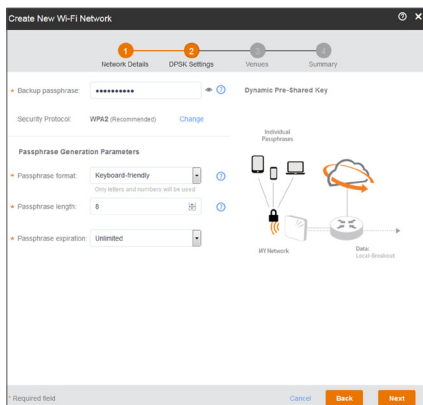


Abbildung 3: DPSK

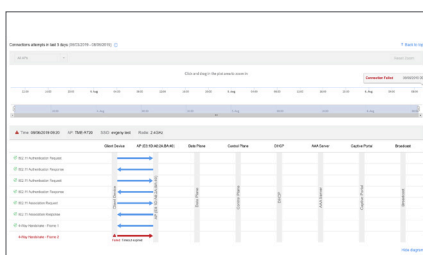


Abbildung 4: Visuellen Verbindungsdiagnostik

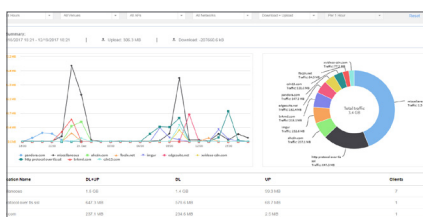


Abbildung 5: Anwendung

HÖHERE LEISTUNG BEI NIEDRIGEREN GESAMTBETRIEBSKOSTEN

Ihre Benutzer erhalten eine außergewöhnliche Wi-Fi-Arbeitsumgebung, ohne dass Sie tief in die Tasche greifen müssen. Unsere Access Points (APs) unterstützen mit ihrer hohen Dichte mehr Benutzer pro AP als vergleichbare Produkte anderer Anbieter. Die größere Kapazität und die bessere Abdeckung der Ruckus-APs bedeuten, dass Sie bei einer Erweiterung Ihrer Wi-Fi-Infrastruktur bares Geld sparen.

RUCKUS CLOUD-WI-FI – HIGHLIGHTS

WI-FI MIT HOHER LEISTUNG 6 (802.11ax) UND 802.11ac APs

- Patentierte BeamFlex™- und ChannelFly™-Technologien der Ruckus-APs mit höherer Leistung in anspruchsvollen HF-Umgebungen (hohe Client-Dichte, starke Interferenzen und/oder große Signalverluste)
- Niedrigere Wi-Fi-Gesamtbetriebskosten dank überragender Kapazität und Abdeckung im Vergleich zu Lösungen anderer Anbieter (Unterstützung für 30 % bis 50 % mehr Clients pro AP)
- QoS für alle Clients durch automatischen Lastenausgleich für Clients und Bandausgleich
- Niedrigere Verkabelungs- und Installationskosten mit SmartMesh (Aktivierung per Mausklick in der Ruckus Cloud-Benutzeroberfläche)

INTUITIVE BENUTZEROBERFLÄCHE UND ZIELGERICHTETE WORKFLOWS

- Die Web-Benutzeroberfläche eröffnet Ihnen einen ganzheitlichen Überblick und bietet zentralisierte Transparenz und Kontrolle der WLANs, Standorte, Netzwerke, APs, detaillierten Client-Daten und Anwendungen.
- Sie erhalten Protokolldaten zu Clients und Trends.
- Behalten Sie den Zustand Ihres Netzwerks immer im Blick
- Intuitive Benutzeroberfläche zur einfacheren Verwaltung auch ohne Vorkenntnisse; damit weniger Abhängigkeit von hochspezialisierten IT-Ressourcen
- Zeiteinsparungen bei routinemäßigen Arbeiten durch zielgerichtete Workflows mit Assistent

EINFACHE, FLEXIBLE EINRICHTUNG DES GÄSTE- UND MITARBEITERNETZWERKS

- Selbsthilfe- oder gesponserte Gast-WLANs
- Individuell angepasste Zugangsportale (mit Branding-Elementen) für Gäste in sechs einfachen Schritten
- Das Zugangsportal für Gäste kann in mehr als 15 Sprachen angepasst werden.
- Integration mit mehreren, von Ruckus überprüften Zugangsportallösungen von Drittanbietern
- Mehrere Optionen zur Sicherung von Gastnetzwerken:
 - Anmeldung über soziale Netzwerke oder per SMS, E-Mail, Durchklicken oder Sicherheitscode
 - sicherer Mitarbeiterzugang über PSK, Cloudpath oder 802.1x mit AAA

NATIVE MOBILE APP

- Mobile Ruckus Cloud-App zur Bereitstellung, Überwachung und Verwaltung der WLANs
- Push-Benachrichtigungen bei Problemen oder Veränderungen im Netzwerk
- Registrierung von APs durch einfaches Einscannen des AP-Strichcodes mit der Smartphone-Kamera
- Ausstellen von Besucherpässen anhand eingescannter Visitenkarten
- Einrichtung und Konfiguration neuer Mitarbeiter- und Gästenetze
- Anpassung von Meldungen und Bildern im Zugangsportal auch von unterwegs aus

INTEGRIERTE BERICHTERSTELLUNG UND ANALYSEN

- 11 verschiedene Berichtsoptionen, z. B. Berichte zum Datenverkehr (nach Standort, AP, SSID, Funkfrequenz), zur Anwendungstransparenz und zu einzelnen Clients
- Bis zu sechs Monate Datenspeicherung zur Analyse von Langzeittrends
- Berichte in detaillierten Intervallen

VOLLSTÄNDIGER SCHUTZ DER INVESTITIONEN

- Betriebliches WLAN und APs bleiben auch nach Ablauf des Ruckus Cloud-Wi-Fi-Abonnements betriebsbereit
- Flexible Migration von einer Verwaltungsarchitektur zu einer anderen Architektur (oder einer Hybrid-Bereitstellung), ohne die Ruckus-APs austauschen zu müssen

BESCHLEUNIGTE FEHLERBEHEBUNG

- Mithilfe der visuellen Verbindungstechnik (engl.: Visual Connection Diagnostics, VCD) wird die Fehlerbehebung bei Problemen mit der Netzwerk- und Drahtlos-Client-Konnektivität vereinfacht und beschleunigt, damit die IT-Abteilung potenzielle Beeinträchtigungen der Benutzererfahrung schnell erkennen und darauf reagieren kann.
- Elasticsearch für umfassende Suche
- Sofortige Benachrichtigung über den Netzwerkstatus per SMS, Push-Benachrichtigung über eine mobile App oder E-Mail

WEITERE FEATURES UND TECHNISCHE DATEN

Hochleistungs-APs	<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung zahlreicher Ruckus-APs für den Innen- und Außenbereich, auch der neuesten Wi-Fi 6 (802.11ax)- sowie der 802.11ac Wave 1- und Wave 2-APs von Ruckus • Automatischer Lastenausgleich (zwischen APs und Funkfrequenzen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Airtime fairness • Einfach konfigurierbares, sicheres, zuverlässiges Mesh Networking
Unterstützte AP-Modelle	<ul style="list-style-type: none"> • Liste der unterstützten AP-Modelle siehe http://www.ruckuswireless.com/cloud-devices 	
Native mobile App	<ul style="list-style-type: none"> • Mehrere APs per Scannen in der Ruckus-Cloud registrieren • Push-Benachrichtigungen bei Alarmen • AP-, WLAN- und Client-Status überwachen • Neue SSIDs (Unternehmen oder Gast) anlegen und konfigurieren 	<ul style="list-style-type: none"> • Elemente im Zugangportal (Bilder und Meldungen) individuell anpassen • SSIDs nach Wochentag und Uhrzeit planen • Nativer Support für iOS und Android
Zero-Touch-Bereitstellung	<ul style="list-style-type: none"> • Zero-Touch-Bereitstellung und Sammel-Scannen 	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisches Update der AP-Firmware nach der Verbindung zur Ruckus Cloud
Mitarbeiter-Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Mehrere Methoden zur Authentifizierung der Mitarbeiter verfügbar: <ul style="list-style-type: none"> – Dynamic Pre-shared Key (DPSK) – Traditionelles PSK (WPA/WPA2) – Unterstützung für 802.1X mit AAA und dynamisches VLAN 	<ul style="list-style-type: none"> • Möglichkeit der Bandbreitenbegrenzung nach Client und nach SSID • Fast BSS Transition (802.11r) zur Verkürzung der Übergabezeiten zwischen den APs bei gleichzeitiger Gewährleistung von Sicherheit und QoS • 802.11k-Unterstützung zur Optimierung von effizientem Roaming
Gast-Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Flexible Anmeldeoptionen: <ul style="list-style-type: none"> – Offen, SMS, E-Mail, Durchklicken, Sicherheitscode – Anmeldung über soziale Netzwerke (Google, LinkedIn, Facebook, Twitter) – PSK, Zugangportal, gesponsert/für Gäste • Sammelerstellung von Anmeldedaten für Gäste • Zugriff auf Netzwerkressourcen kontrollieren: <ul style="list-style-type: none"> – Zeitabhängige SSID-Planung – Kostenloses Wi-Fi mit Sperrfrist und einfachen Optionen zum Entlocken • Detaillierte administrative Steuerungen: <ul style="list-style-type: none"> – Gesamt-Bandbreitenbegrenzung nach WLAN – Bandbreitenbegrenzung nach WLAN und nach Client 	<ul style="list-style-type: none"> • Erzwingen von DHCP-IP-Adressierung möglich • Gastmanager-Admin-Portal (Rezeption) • Rascher Zugriff auf Gast-Wi-Fi für Bestandskunden durch MAC-Caching • Einfach anpassbares integriertes Zugangportal • Integration mit Drittanbieter-Wi-Fi-Marketingplattformen wie Linkyfi, Purple Wi-Fi, Cloud4Wi und mehr • Sprachen des Zugangportals: Chinesisch (traditionell), Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Schwedisch, Spanisch und Türkisch

WEITERE FEATURES UND TECHNISCHE DATEN (Fortsetzung)

Standortdienste	<ul style="list-style-type: none"> • Integration mit Ruckus SPoT™-Standortdiensten 	<ul style="list-style-type: none"> • Integration mit Standortdiensten durch Ruckus-Netzwerkpartner
Sicherheit, Geheimhaltung und Datenschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Verschlüsselung des gesamten Datenverkehrs zur und aus der Cloud • Datenverkehr in die Cloud ausschließlich zur AP- und Client-Verwaltung • Client-Datenverkehr ausschließlich lokal (im örtlichen LAN und durch die bestehende Firewall) • Verschlüsselung aller in der Ruckus-Cloud gespeicherten Daten • Ruckus-Rechenzentren in der EU für europäische Kunden • Automatische Aktualisierung mit den neuesten Sicherheits-Patches • Konfigurierbares Timeout-Intervall bei Inaktivität des Clients 	<ul style="list-style-type: none"> • Rollenabhängige Zugriffssteuerung für Administratorrechte vorhanden • Genehmigung und Widerruf des Zugangs zu Partnern und zum Ruckus-Support durch Administrator • Standardmäßige Client-Isolierung für Gast-SSID • SSID-Planung zum Schutz vor unbefugter Nutzung des Wi-Fi-Netzwerks • Anzeigen von nur bestimmten SSIDs innerhalb eines Standorts • Automatische Erkennung von APs • L3/L4-Zugriffssteuerung für Datenverkehrsrichtlinien • L2-Geräterichtlinie zur Steuerung des Netzwerkzugriffs • Siehe Datenschutzerklärung zur Ruckus-Cloud
Dynamic Pre-shared Key (DPSK)	<ul style="list-style-type: none"> • DPSK ist sicherer als PSK und ermöglicht die einfache Implementierung von eindeutigen PSKs für jedes Gerät • Generieren Sie PSKs einzeln oder laden Sie sie gesammelt für bekannte Geräte hoch. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie die Komplexität des Passworts und die Ablafrichtlinien fest. • Exportieren Sie die generierte DPSK-Liste für Ihre Datensätze.
Cloudpath-Unterstützung (Abonnement separat erhältlich)	<ul style="list-style-type: none"> • Zusatzdienst für Self-Service-Onboarding und detaillierte benutzer-/geräteabhängige Richtlinie 	<ul style="list-style-type: none"> • Größere Sicherheit im Vergleich zu Kennwörtern/PSKs durch Einsatz mehrerer Muse®-Zertifikatsquellen, z. B. integrierte Public-Key-Infrastruktur (PKI), Microsoft CA und InCommon
Integrierte Berichterstellung und Analysen	<ul style="list-style-type: none"> • 11 verschiedene Berichtsoptionen, z. B.: <ul style="list-style-type: none"> – Datenverkehr nach AP, SSID, Standort, Funkfrequenz – Top 10 Anwendungen – Top-Clients nach Datenverkehr – Sitzungsdetails – Berichte zu einzelnen Clients (Nachverfolgung von 2,4-GHz- im Vergleich zu 5-GHz-Clients im Zeitverlauf) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu sechs Monate Datenspeicherung zur Trendbildung mit Big-Data-Analysen: <ul style="list-style-type: none"> – Big-Data-Abstrahlung mit Hadoop-Clustern mit mehreren Knoten – Rascher Zugriff durch indizierte, strukturierte Berichterstellung
Sonstige Highlights bei der Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Möglichkeit zur Auswahl verschiedener HF-Richtlinien, WLAN-Typen (PSK, DPSK, 802.1X, Captive Portal, Cloudpath), Gastzugangsoptionen, QoS und VLANs • Flexibilität bei der Aufteilung von APs innerhalb eines Standorts in verschiedene AP-Gruppen • Steuerung der Kanäle und der Leistung nach Standort, nach AP-Gruppe und nach AP • Möglichkeit zur Anpassung der Bonjour-Services nach AP 	<ul style="list-style-type: none"> • Automatischer oder wählbarer Bandausgleich (zwischen den Funkfrequenzen 2,4 GHz und 5 GHz auf demselben AP) • Globale Voll- und Teilsuche nach MAC-Adresse, Benutzername, Hostname, Betriebssystemtyp, IP-Adresse, AP-Namensprotokollen, vorgefiltert nach Standort, WLAN, APs, Clients • Google Maps-Integration • Möglichkeit des Imports der Geschosspläne zur Veranschaulichung der physischen AP-Standorte • LAN-Anschlussverwaltung für alle Ruckus APs mit zwei oder mehr Ethernet-Anschlüssen

WEITERE FEATURES UND TECHNISCHE DATEN (Fortsetzung)

Fehlerbehebung	<ul style="list-style-type: none"> Mithilfe der visuellen Verbindungstechnik (engl.: Visual Connection Diagnostics, VCD) wird die Fehlerbehebung bei Problemen mit der Netzwerk- und Drahtlos-Client-Konnektivität vereinfacht und beschleunigt, damit die IT-Abteilung potenzielle Beeinträchtigungen der Benutzererfahrung schnell erkennen und darauf reagieren kann. VCD unterstützt offene, PSK-, 802.1X- und WISPr-Netzwerke Dezentraler Neustart von APs, Pull-Diagnosen Erhalten Sie Benachrichtigungen über den Netzwerkstatus per SMS, Push-Benachrichtigung über eine mobile App oder E-Mail. Die Ereignisprotokolle sind nach Standort, SSID, AP, Client, Ereignisschweregrad und Ereignistyp in Bezug auf AP, Client, Netzwerk und Administrator sortiert. 	<ul style="list-style-type: none"> Alarme werden für den AP-Status generiert. Sie erhalten Protokolldaten zu Clients zur Behebung von Problemen, die in der Vergangenheit aufgetreten sind. Konfigurieren und Aktivieren eines externen Syslog-Servers nach Standort Testen der Konnektivität von AP zu Endpunkten oder jedem Internet-Host Elasticsearch für umfassende Suche und schnelle Fehlerbehebung
Partner-Admin-Delegierung	<ul style="list-style-type: none"> Delegieren der Verwaltung Ihres Wi-Fi-Netzwerks an einen autorisierten Ruckus-Vertriebspartner (Value Added Reseller, VAR) durch Einladung 	<ul style="list-style-type: none"> Widerruf der VAR-Administratorrechte jederzeit möglich
Vertriebspartner	<ul style="list-style-type: none"> Ruckus Cloud-Wi-Fi-Verwaltungsportal (mit Branding-Elementen) 	<ul style="list-style-type: none"> Erweiterte Fehlerbehebung durch Aktivierung des SSH-basierten CLI-Zugriffs auf APs
Cloud-Rechenzentrum	<ul style="list-style-type: none"> Hosting in den USA und in Europa bei führendem IAAS-Anbieter mit: <ul style="list-style-type: none"> Zertifizierung nach ISO 27001 (Informationssicherheit) Zertifizierung nach SSAE-16, SOC 1, SOC 2 und SOC 3 strengen Sicherheitsmaßnahmen (physisch, Datenzugriff, Datenvernichtung) Funktion zur Migration nach Mandant „grünen“, CO₂-neutralen Einrichtungen dedizierter Inter-DC-Glasfaserkonnektivität 	<ul style="list-style-type: none"> Hosting-Region nach Wahl (USA oder EU) für Ihren Dienst möglich
SLA	<ul style="list-style-type: none"> 99,9 % Netzwerkverfügbarkeit (ohne geplante Wartungsarbeiten, z. B. regelmäßige Software-Upgrades und andere vorab angekündigte Arbeiten) 	
Technischer Support	<ul style="list-style-type: none"> Zugang zum Support per „Knopfdruck“ Support per Chat, Online-Ticketsystem und Telefon 24x7 rund um die Uhr Ruckus-NOC in den USA 	<ul style="list-style-type: none"> AP-Hardware-Garantie separat mit AP-Kauf (siehe AP-Datenblatt); erweiterter Hardware-Austausch für die einzelnen APs separat erhältlich (SKUs mit 803-)
Cloud-SKUs	<ul style="list-style-type: none"> Cloud-Wi-Fi-Lizenz (1 Jahr) für einen AP <ul style="list-style-type: none"> CLD-RKWF-1001 Cloud-Wi-Fi-Lizenz (3 Jahre) für einen AP <ul style="list-style-type: none"> CLD-RKWF-3001 	<ul style="list-style-type: none"> Cloud-Wi-Fi-Lizenz (5 Jahre) für einen AP <ul style="list-style-type: none"> CLD-RKWF-5001 Behörden-, Orts- oder Schul-/Hochschullizenz (5 Jahre) für einen AP <ul style="list-style-type: none"> CLD-RWED-5001

PARTNER UND PLATTFORM MIT ZUKUNFTSSICHERHEIT

Die Ruckus-Cloud ist unsere Plattform für Innovationen – Highlights sind der geplante Support für bahnbrechende drahtgebundene und drahtlose Technologien, IoT, Big Data und kontinuierliche Fortschritte bei der Automatisierung der Verwaltung. Dank unserer offenen Architektur können wir außerdem zahllose ergänzende Dienste von Drittanbietern integrieren, die Ihr Wi-Fi-Netzwerk noch weiter optimieren und noch tiefere Einblicke in das Benutzerverhalten eröffnen. Wir unterstützen Ihre drahtlosen Geschäftsiniziativen auf allen Ebenen – zu Land und in der Cloud.