

Smart Business Connect

Die individuelle
Komplettlösung für KMU
mit virtueller Telefonanlage.



NEU:
Mit Zusammen-
arbeitsfunktionen



Modernste IP-Festnetztelefonie



Ausfallsicheres Internet



Maximaler Service



Virtuelle Telefonanlage bereits integriert

Mit **Smart Business Connect** verfügen Sie über eine auf Ihre Kommunikations- und Vernetzungsbedürfnisse abgestimmte Komplettlösung.

Die Hauptbestandteile der Lösung sind modernste IP-Telefonie sowie leistungsstarkes und ausfallsicheres Internet. Sie ist jedoch mit vielen weiteren Diensten flexibel anpass- und erweiterbar, ganz nach den Bedürfnissen Ihres KMU.

- > **Modernste Technologie für die Telefonie**
Sie profitieren von allen Vorteilen modernster, IP-basierter Festnetztelefonie. Die integrierte virtuelle Telefonanlage macht eine Neuanschaffung überflüssig. Ausserdem erhalten Sie automatische Updates und einen wartungsfreien Betrieb.
- > **Flexibel und trotzdem kostensicher**
Sie wählen für jeden Ihrer Mitarbeitenden das optimale Tarifmodell zum kalkulierbaren monatlichen Fixpreis.
- > **Ausfallsicheres Internet**
Schnelles, leistungsfähiges Internet unterstützt den reibungslosen Geschäftsablauf. Dank der Ausfallsicherung Internet Backup surfen und telefonieren Sie auch bei einem Netzwerkausfall nahtlos weiter.
- > **Auf Wunsch mit Netzwerklösung erhältlich**
Für den zuverlässigen und sicheren Austausch von Geschäftsdaten auch unterwegs oder über mehrere Standorte hinweg.
- > **Maximaler Service**
Sie geniessen eine Rundum-Betreuung durch Swisscom und Ihren zertifizierten Partner.

Neu: Integrierte Anwendung für eine produktive Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden, Lieferanten und Kunden.

Eine App für Computer und Smartphone vereint Telefonie mit Werkzeugen zur Zusammenarbeit. Die wichtigsten Funktionen sind:

- > **Anwesenheitsinformation**
Je nach Verfügbarkeit des Ansprechpartners den richtigen Kommunikationskanal wählen.
 - > **Sofortnachrichten**
Lässt Sie schneller vorankommen. Abklärungen lassen sich auch während Telefonaten per Chat machen.
 - > **Online-Besprechungen**
Ortsübergreifende Zusammenarbeit spart Reisekosten und Zeit. Auch Dritte können via Webbrowser teilnehmen und online Präsentationen sehen.
-

Smart Business Connect mit virtueller Telefonanlage



Telefonie

Telefonieren und zusammenarbeiten

Nur telefonieren

Business Communication App

- > mit erweiterten Werkzeugen für die Zusammenarbeit. Z.B. Online-Besprechungen oder Sofortnachrichten
- > um unterwegs mit der Festnetznummer zu telefonieren



–



Monatstarif International pro Benutzer

- > Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)
- > Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze¹
- > Anrufe in internationale Fest- und Mobilnetze^{1,2}

CHF 40.–

inklusive

inklusive

inklusive

CHF 32.–

inklusive

inklusive

inklusive

Monatstarif Schweiz pro Benutzer

- > Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)
- > Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze¹

CHF 30.–

inklusive

inklusive

CHF 22.–

inklusive

inklusive



Internet & Service

L

M

S

Max. Down- und Upload³

1 Gbit/s

200 Mbit/s

50 Mbit/s

Ausfallsicherung Internet Backup für die Ausfallsicherheit von Internet und Telefonie



–

Serviceleistungen für Internet und Telefonie

Service Desk und Störungsannahme

7×24h

7×24h

7×24h

Supportzeiten

Mo–Sa: 6–22

Mo–Fr: 8–19
Sa: 8–17

Mo–Fr: 8–17

Max. Störungsbehebungszeit⁴ (während Supportzeiten)

8 Std.

10 Std.

–

Netzwerklösung

Grundbaustein⁵



gegen Aufpreis erhältlich

gegen Aufpreis erhältlich

Monatstarif pro Anschluss

CHF 300.–

CHF 125.–

CHF 90.–



Jetzt auch mit Swisscom TV Public (CHF 15.– / Mt.), Swisscom TV Host (ab CHF 15.– /Mt. / Zimmer) bzw. Swisscom TV L (CHF 20.– / Mt.) erhältlich.



KMU-Vorteil: Kombinieren Sie Smart Business Connect mit inOne KMU mobile und profitieren Sie von 15% Rabatt auf allen inOne KMU mobile-Abos im Unternehmen.

¹ Anrufe auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind kostenpflichtig. Smart Business Connect gilt für den normalen Eigengebrauch. ² EU, Westeuropa, USA und Kanada, Anrufe in die übrigen Ländergruppen gemäss Auslandstarif. ³ Die verfügbare Geschwindigkeit ist abhängig vom örtlichen Glasfaserausbau und vom eingesetzten Router. ⁴ Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Meldung der Störung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes. ⁵ Der Grundbaustein der Netzwerklösung enthält Standortvernetzung (VPN), Quality of Service (QoS), DHCP-Optionen, NAT/PAT-Regeln sowie DMZ. Weitere Optionen wie Remote Access Service, Managed Firewall und fixe IP-Adressen können dazugekauft werden.

Internet und IP-Telefonie in einer starken Komplettlösung:

Entdecken Sie die vielen Vorteile von Smart Business Connect.
Bitte kontaktieren Sie uns für eine persönliche Beratung.

Überreicht durch:

Markus Hediger AG
Untermattweg 22
3027 Bern

+41 31 998 98 98
info@hediger.ch
www.hediger.ch

Swisscom (Schweiz) AG

KMU

Postfach

CH-3050 Bern

KMU-Hotline: 0800 055 055

www.swisscom.ch/smart-business-connect



Alle Preise inkl. MWST. Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.